

دليل تشغيل الأجهزة

لأجهزة نقاط البيع (POS) الصادرة في دولة الإمارات العربية المتحدة من بنك المشرق

ش.م.ع. / نيو باي

المقدمة

يُعد هذا المستند دليل تشغيل الأجهزة ("**الدليل**") المشار إليه في البند 4.5 من القسم (ج) من نموذج طلب الدفع والاتفاقية المبرمة بين التاجر وبنك المشرق ش.م.ع. ("**اتفاقية التاجر**"). يحل هذا الدليل محل أي أدلة تشغيلية سابقة صادرة عن البنك تتعلق بتشغيل الأجهزة.

ما لم يقتض السياق خلاف ذلك، يكون للمصطلحات المكتوبة بخط عريض المعنى المنصوص عليه في هذا الدليل أو كما هو محدد في اتفاقية التاجر. يتعين على كل تاجر الالتزام التام بمتطلبات هذا الدليل فيما يتعلق باستخدام الأجهزة.

الهدف والنطاق

يوضح هذا الدليل المتطلبات التشغيلية والأمنية لجميع التجار الذين يستخدمون أجهزة نقاط البيع (POS) الصادرة عن البنك في دولة الإمارات العربية المتحدة، وفقاً لاتفاقية التاجر. تتوافق هذه المتطلبات أيضاً مع التعليمات التنظيمية الصادرة عن مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي (CBUAE).

استناداً إلى البند 4.5 من القسم (ج) من اتفاقية التاجر، يجب على كل تاجر تشغيل الأجهزة بما يتماشى مع هذا الدليل. ويُعد الالتزام بهذا الدليل شرطاً جوهرياً لاستمرار استخدام الأجهزة من قبل التاجر.

القيود الجغرافية على الاستخدام

يُحظر استخدام الأجهزة الصادرة عن البنك خارج دولة الإمارات العربية المتحدة تحت أي ظرف من الظروف.

تُعد أي معاملة تتم خارج أراضي الدولة خرقاً جوهرياً لهذا الدليل واتفاقية التاجر.

التركيب وإعادة التوزيع

يجب تشغيل الأجهزة فقط في مقر النشاط التجاري المذكور في اتفاقية التاجر. لا يجوز نقل أو إعادة توزيع أو تشغيل الأجهزة في أي موقع جديد دون الحصول على موافقة خطية مسبقة من البنك.

يجب أيضاً الحصول على موافقة هريجة من البنك لنشر الأجهزة في حالات التنقل (مثل خدمات التوصيل أو الفعاليات)، ويجب أن يكون الاستخدام ضمن حدود الدولة.

سلامة وأمان الجهاز

يُمنع على التاجر تعديل أو ضبط أو العبث بالأجهزة بأي شكل من الأشكال. يجب الإبلاغ فوراً عن أي ضرر مشتبه به أو عطل إلى الرقم: 8004700

ضوابط الوصول

يُسمح فقط للموظفين المفوضين من قبل التاجر باستخدام أو الوصول إلى الأجهزة. يُمنع مشاركة بيانات الدخول، أو تشغيل الجهاز من قبل أشخاص غير مصرح لهم، أو ترك الجهاز دون رقابة أو عرضة للوصول غير المصرح به.

سياسة البرامج

يُمنع تماماً تثبيت تطبيقات من جهات خارجية على الأجهزة. يجب طلب أي تغييرات أو تحسينات برمجية بالتنسيق مع فريق دعم تقنية المعلومات في بنك المشرق ش.م.ع.

حظر استخدام VPN والأدوات المشابهة

يُحظر استخدام الشبكات الخاصة الافتراضية (VPN) أو أي تطبيقات أخرى تسمح بإعادة توجيه البيانات عبر الشبكات العامة أو المشتركة. يجب أن تتم جميع عمليات الاتصال من خلال الشبكات الآمنة المعتمدة أو المصرح بها من قبل البنك.

عدم الامتثال والعقوبات

قد يؤدي انتهاك أي بند من بنود هذا الدليل إلى إنهاء خدمات نقاط البيع والإبلاغ حسب الأنظمة إلى مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي.

الدعم والتواصل

لأي استفسارات أو مشاكل تتعلق بالأجهزة، يرجى التواصل مع مدير علاقاتك المصرفية المخصص لك أو من خلال:

الهاتف: 8004700

البريد الإلكتروني: mbmerchant@mashreq.com